



সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২
অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ২০২১-২০২২

দপ্তর/সংস্থর নামঃ কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					অর্জন	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	২৪	২৭
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	২	১	-	৪	হালনাগাদ করা হয়েছে।
								৯০%	৮০%	৬০%	৫৬.৩৬%			
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উৎকর্ষিত কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিজ্ঞাসারএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উৎকর্ষিত কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অন্তর্ভুক্তকরণ সভা	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত [২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৫ ৩	-	-	৮	৩	২	১	-	২	১ম ও ২য় কোয়ার্টারের ত্রৈমাসিক রিপোর্ট প্রেরণ করা হয়েছে।
								৯০%	৮০%	৬০%	৫৬.৩৬%			
				সভার সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	২	২৮/০৯/২০২১, ৩০/১২/২০২১ খ্রি. তারিখে সভা আয়োজিত	


২০.০১.২১


সংযোজনী ৬

নিজাম উদ্দিন আহমেদ
সহকারী পরিচালক
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর,
আ. গারগাঁও, ঢাকা-১২০৭